

Finom Cookiebeleid

Version: 4.0

Last Update: August 2026

Dit Cookiebeleid legt uit hoe Finom (“wij”, “we”, of “ons”) cookies en soortgelijke technologieën gebruikt op onze websites en applicaties. Ze helpen ons om uw surfervaring te verbeteren door uw voorkeuren te onthouden, het websiteverkeer te analyseren en gepersonaliseerde content aan te bieden. Dit Cookiebeleid dient te worden gelezen in samenhang met ons Privacybeleid, waarin gedetailleerde informatie te vinden is over ons en over hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, evenals over uw rechten met betrekking tot die gegevens. Dit Cookiebeleid is van toepassing op alle websites en applicaties die worden beheerd door Finom en onze groepsmaatschappijen of gelieerde ondernemingen (samen de “Diensten”). Niet elke cookie of soortgelijke technologie die in dit Cookiebeleid wordt beschreven, wordt noodzakelijkerwijs in elke Dienst gebruikt.

Wat zijn cookies en soortgelijke technologieën

Cookies zijn kleine tekstbestanden die vanaf een website naar uw computer of mobiele apparaat worden verzonden en die functies en functionaliteiten op een website mogelijk maken. Ze zijn uniek voor uw browser, apparaat of account. Sessiecookies bestaan alleen zolang uw browser open is en worden automatisch verwijderd wanneer u uw browser sluit. Permanente cookies blijven bestaan totdat u of uw browser ze verwijderd, of totdat ze verlopen. De periode tot het verlopen van de cookie wordt de bewaartermijn genoemd. Finom stelt voor elk type cookie een specifieke bewaartermijn vast, afhankelijk van de functie. In onze applicaties en andere digitale omgevingen kunnen wij ook soortgelijke technologieën gebruiken, zoals SDK's, apparaat-identificatoren, lokale opslag of sessieopslag, pixels, tags en andere technologieën die vergelijkbare functies vervullen.

Naast het onderscheid tussen sessiecookies en permanente cookies, onderscheiden wij vier categorieën op basis van hun doel: Essentieel, Functioneel, Analytisch, en Marketing & Advertising. De categorie van een doel is niet afhankelijk van of deze sessiegebonden of permanent is.

Wij kunnen gebruikmaken van externe aanbieders in verband met cookies en soortgelijke technologieën, zoals hieronder nader beschreven onder “Cookieproviders van derden”.

Soorten cookies en soortgelijke technologieën die wij gebruiken

Wij gebruiken zowel sessiegebonden als permanente cookies, evenals soortgelijke technologieën, op al onze Diensten. Wij kunnen onze eigen technologieën instellen en raadplegen, en kunnen ook technologieën gebruiken die door derden worden aangeboden. Essentiële technologieën zijn vereist om de betreffende Dienst te laten functioneren en te beveiligen, en zijn standaard ingeschakeld. Functionele, Analytische, en Marketing & Advertising-technologieën zijn optioneel en worden alleen geactiveerd nadat u toestemming heeft gegeven voor de betreffende categorie. Optionele technologieën staan standaard

uitgeschakeld en mogen geen persoonsgegevens verzamelen of doorgeven voordat de bijbehorende toestemming is verkregen. Waar persoonsgegevens worden verwerkt via cookies of soortgelijke technologieën, zijn de toepasselijke rechtsgrondslag en overige relevante verwerkingsinformatie opgenomen in ons Privacybeleid en/of het Cookievoorkeurencentrum: <https://finom.co/en-nl/?manage-cookies=1>.

Daarnaast maakt Finom gebruik van browser fingerprinting-functionaliteit. Wanneer op een van de domeinen van Finom toestemming voor cookies wordt gegeven, gebruiken wij de fingerprint van uw browser om de door u geselecteerde cookies ook toe te passen op andere domeinen van Finom. Deze fingerprint bevat browserkenmerken (bijvoorbeeld IP-adres, browserversie) en wordt gedurende een periode van 2 weken opgeslagen. Daarna wordt de fingerprint verwijderd.

Finom volgt ontwikkelingen op het gebied van privacywetgeving en -regelgeving op de voet. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen, zullen wij dit Cookiebeleid dienovereenkomstig bijwerken. De meest recente versie kunt u altijd vinden op onze websites en in onze applicaties.

Voor een overzicht van alle gebruikte cookies kunt u een verzoek indienen via e-mail naar hello@finom.co.

Hoe wij cookies en soortgelijke technologieën gebruiken

Sommige cookies en soortgelijke technologieën zijn verbonden aan uw Finom-account en persoonlijke gegevens, bijvoorbeeld om te onthouden dat u bent ingelogd of om uw sessie te beveiligen. Andere technologieën zijn niet verbonden aan uw Finom-account, maar kunnen wel unieke kenmerken van uw browser of apparaat bevatten en stellen ons, met inachtneming van de toepasselijke toestemmingsvereisten, in staat analyses, personalisatie of andere hieronder beschreven functies uit te voeren.

Cookies en soortgelijke technologieën kunnen worden gebruikt om uw browser of apparaat te herkennen wanneer u onze Diensten gebruikt of interactie heeft met functies die door onze dienstverleners worden aangeboden. Ze kunnen uw voorkeuren onthouden, een consistente ervaring bieden, en de beveiliging, functionaliteit en prestaties van onze Diensten ondersteunen.

Categorie	Beschrijving
Essentieel	Vereist om onze websites en applicaties technisch te laten functioneren en te beveiligen, waaronder accounttoegang en, waar van toepassing, online bankieren, beveiliging en fraudepreventie, en het onthouden van privacykeuzes. Ze worden doorgaans geplaatst als reactie op handelingen die neerkomen op een verzoek om een dienst, zoals browsen, het instellen van privacyvoorkeuren of inloggen. Essentiële technologieën staan altijd aan en vereisen geen toestemming.
Functioneel	Maken functies mogelijk die uw ervaring verbeteren, maar die niet strikt noodzakelijk zijn om de Dienst te leveren. Ze kunnen keuzes onthouden zoals taal, land en weergavevoorkeuren, en ondersteunen productbegeleiding, opgeslagen voortgang, ingesloten content, foutdiagnose en producttests. Ze worden niet gebruikt om een profiel van uw interesses op te bouwen of om

Categorie	Beschrijving
	gepersonaliseerde advertenties te tonen. Als u deze niet toestaat, blijven de Dienst en uw account beschikbaar, al kunnen sommige functies minder gebruiksvriendelijk zijn of niet beschikbaar zijn.
Analytisch	Helpen ons te begrijpen hoe onze Diensten worden gebruikt en presteren. Ze kunnen bezoeken en verkeersbronnen tellen, gebruikerservaringsanalyse ondersteunen, prestaties meten en, waar van toepassing, de effectiviteit van campagnes beoordelen. Wij gebruiken deze informatie om onze websites, applicaties en producten en diensten te verbeteren. Zonder uw toestemming worden deze technologieën niet geactiveerd.
Marketing & Advertising	Kunnen door ons of onze partners worden gebruikt om advertentie-inspanningen te meten, doelgroepen te creëren of te verfijnen, advertenties relevanter te maken, advertentie- en campagneprestaties te meten, en interacties met Finom-advertenties te begrijpen. Zij kunnen onze partners in staat stellen een profiel van uw interesses op te bouwen op basis van uw gebruik van onze Diensten en interacties met Finom-advertenties. Als u deze niet toestaat, kan het zijn dat u minder gepersonaliseerde advertenties ervaart.

Cookieproviders van derden

Wij schakelen partners en dienstverleners in om namens ons persoonsgegevens te verwerken via cookies en soortgelijke trackingtechnologieën.

Sommige cookies en soortgelijke technologieën die in onze Diensten worden gebruikt, worden door derden aangeboden. Afhankelijk van hun doel kunnen deze technologieën functionaliteit, analyse, marketing en advertising, beveiliging, fraudepreventie of andere in dit beleid beschreven doeleinden ondersteunen. Optionele technologieën van derden worden alleen geactiveerd nadat u toestemming heeft gegeven voor de betreffende categorie.

Voor gedetailleerde informatie over de betrokken derde partijen, de persoonsgegevens die zij verwerken, de doeleinden, de rechtsgrondslag, de bewaartermijnen, de locaties van verwerking en eventuele doorgiften naar derde landen, verwijzen wij u naar ons Cookievoorkeurencentrum: <https://finom.co/en-nl/?manage-cookies=1>.

Hoe worden cookies en soortgelijke technologieën gebruikt voor marketing- en advertentiedoeleinden

Marketing & Advertising-technologieën (waaronder cookies, SDK's, beacons, pixels en tags) kunnen ons en onze partners helpen onze advertentie-inspanningen te meten, aangepaste doelgroepen te creëren en online advertenties relevanter voor u te maken. Ze kunnen worden gebruikt om te begrijpen of u interactie heeft gehad met of gebruik heeft gemaakt van een Finom-dienst na het zien of aanklikken van een Finom-advertentie, om campagneprestaties te meten, om doelgroeplijsten te creëren of te verfijnen, en om relevantere Finom-advertenties te tonen. Deze technologieën zijn optioneel en worden alleen gebruikt nadat u de betreffende toestemming heeft gegeven.

Wat u kunt doen om cookies te beheren, blokkeren of verwijderen

Essentiële technologieën staan altijd aan, omdat ze vereist zijn om de betreffende Dienst te laten functioneren en te beveiligen. Functionele, Analytische, en Marketing & Advertising-technologieën staan standaard uit en worden alleen geactiveerd als u toestemming geeft voor de betreffende categorie. Wanneer onze toestemmingsbanner wordt weergegeven, kunt u optionele technologieën afwijzen, uw voorkeuren per categorie beheren, of ze accepteren.

U kunt uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via ons Cookievoorkeurencentrum: <https://finom.co/en-nl/?manage-cookies=1>. In onze applicaties kunnen toestemmingsvoorkeuren ook worden beheerd via de betreffende App-instellingen. Wijzigingen in uw voorkeuren worden onmiddellijk van kracht.

Voor onze websites bieden de meeste webbrowsers ook de mogelijkheid om cookies te beheren. In sommige browsers kunt u regels instellen om cookies per site te beheren, wat u meer gedetailleerde controle over uw privacy geeft. Raadpleeg de documentatie van uw browser voor meer informatie.

Als u zich daarnaast wilt afmelden voor Google Analytics-cookies, kunt u de door Google aangeboden browser add-on gebruiken. Controleer de compatibiliteit met uw browser voordat u deze installeert. De instructies vindt u hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Let op: als u optionele cookies of soortgelijke technologieën uitschakelt, blijven de Dienst en uw account beschikbaar, maar kunnen sommige functies minder gebruiksvriendelijk zijn of niet naar behoren functioneren. Zo kunnen uw voorkeuren bijvoorbeeld niet worden onthouden tussen sessies, kunnen bepaalde ingesloten of in-product functies niet laden, en kan advertising minder gepersonaliseerd zijn. Essentiële technologieën kunnen niet worden uitgeschakeld.

Reageert Finom op Do Not Track- of Global Privacy Control-signalen?

Sommige browsers en apparaten bieden privacysignalen zoals Do Not Track (DNT) of Global Privacy Control (GPC). Finom respecteert GPC-signalen. Wij behandelen DNT-signalen niet als een cookietoestemmingsvoorkeur, behalve wanneer dit wettelijk vereist is. U kunt uw toestemming altijd beheren of intrekken via het Cookievoorkeurencentrum.